

# **MRM**

## **SERVICIOS**

*“Calidad en cada grado”*



## ¿Quiénes somos?

Somos una empresa que genera soluciones basadas en estrategias, las cuales están sustentadas con una estructura y una fuente de inversión para así lograr optimizar recursos, teniendo como resultado la reducción de costos directos e indirectos del mantenimiento.

## ¿Cuáles son nuestras áreas de negocio?

- Aire Acondicionado
  - ✓ Mantenimiento preventivo por intervención (sin contrato)
  - ✓ Mantenimiento preventivo por póliza (con contrato)
  - ✓ Residencias en sitio o edificios
  - ✓ Call Center bilingüe 24 / 7 los 365 días del año
  - ✓ Instalación de equipos nuevos y reubicaciones
  - ✓ Equipo de respuesta rápida (1:30 hrs. max.) en la Ciudad de México,
  - ✓ Equipos nuevos, partes y refacciones

*“Hoy en día tener la atención de un proveedor con las refacciones adecuadas y un stock basto, resuelve gran parte de las necesidades diarias”.*



- Diseño, rediseño de interiores y mantenimiento general

- ✓ Tabla-roca
- ✓ Luminarias / Iluminación
- ✓ Pintura
- ✓ Estructuras metálicas
- ✓ Pólizas de mantenimiento por m<sup>2</sup>

*“A lo largo de nuestra experiencia hemos entendido que ofrecer una solución completa a nuestros clientes hace más eficientes los proyectos a corto, mediano y largo plazo”.*

- Cocinas

- ✓ Limpieza de ductos de grasa
- ✓ Limpieza de equipos de cocina
- ✓ Equipos nuevos, partes y refacciones
- ✓ Asesoría para certificaciones: “Distintivo H”

*“La relevancia de una cocina en condiciones idóneas es un reflejo de lo que se prepara para consumo humano”.*

- Generadores eléctricos y subestaciones

- ✓ Mantenimiento preventivo y correctivo
- ✓ Renta de generadores eléctricos
- ✓ Partes y refacciones
- ✓ Equipos nuevos, partes y refacciones



# ¿Cómo lo hacemos?

## Nuestro Equipo de Expertos

En MRM Servicios, contamos con un equipo altamente capacitado y comprometido que se especializa en servicios de aire acondicionado, mantenimiento de cocinas y generadores eléctricos. Cada miembro de nuestro personal es un profesional experimentado que combina habilidades técnicas con un enfoque en el servicio al cliente.

- **Técnicos de Aire Acondicionado:** Nuestros técnicos están certificados y entrenados en las últimas tecnologías de climatización. Utilizan herramientas digitales para diagnosticar y reparar sistemas de aire acondicionado de manera eficiente, asegurando el máximo confort para nuestros clientes.
- **Especialistas en Cocinas:** Nuestro equipo de mantenimiento de cocinas está compuesto por expertos que conocen a fondo los electrodomésticos y sistemas de cocina. Implementan soluciones digitales para programar y realizar mantenimientos preventivos, garantizando que cada cocina funcione de manera óptima.
- **Técnicos en Generadores Eléctricos:** Nuestros técnicos son responsables de la instalación y el mantenimiento de generadores eléctricos. Utilizan herramientas digitales para monitorear el rendimiento y asegurar que estén siempre listos para funcionar en caso de emergencia.

Aprovechamos plataformas digitales para mantener una comunicación fluida con nuestros clientes, facilitando la programación de citas y el seguimiento de servicios. Nuestro compromiso es ofrecer un servicio excepcional, respaldado por la experiencia y la tecnología.



